

# 人材確保のために何をすべきか

---

2014年11月14日(金) 15:40-17:30

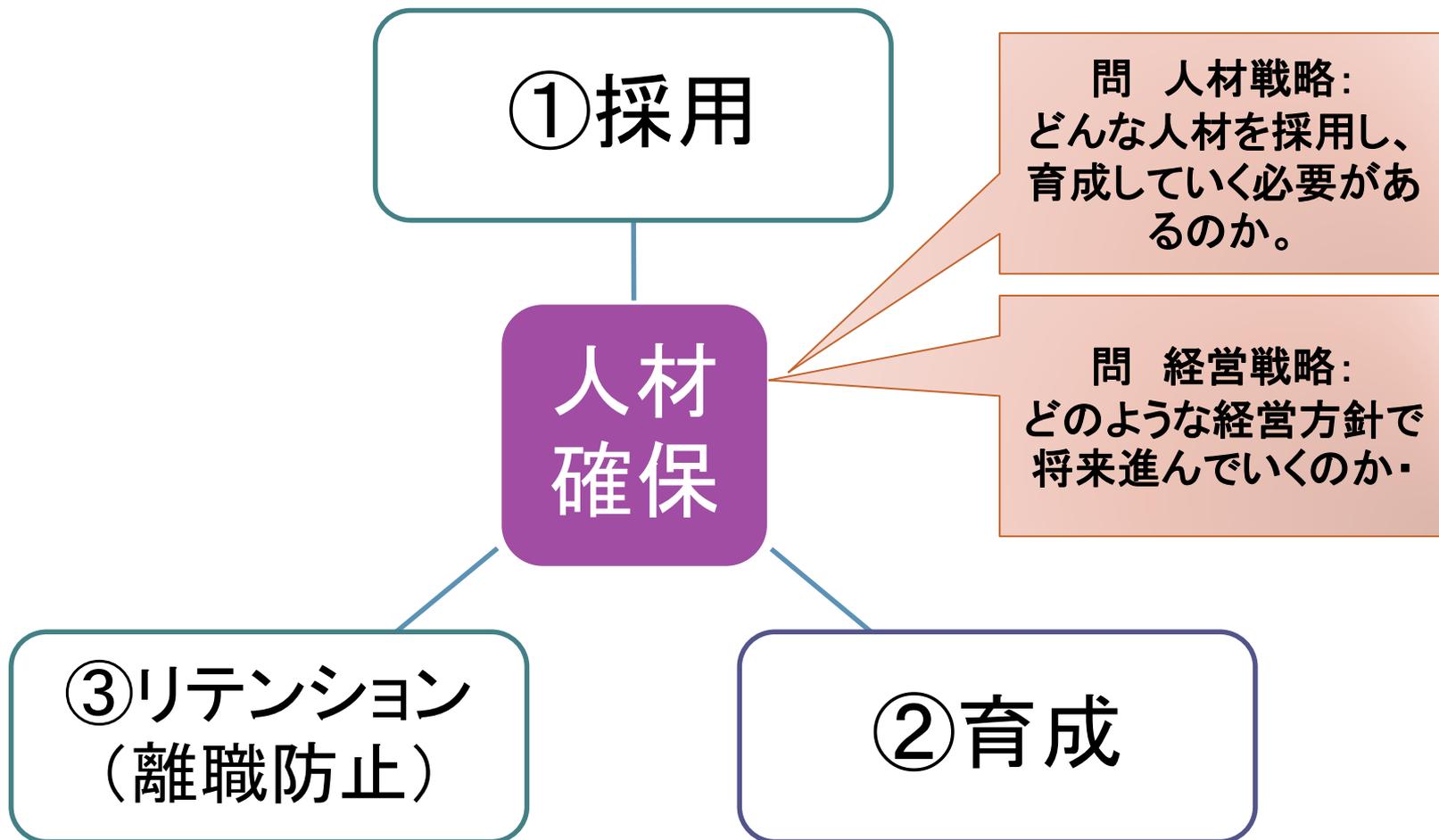
講師:野田さえ子 中小企業診断士  
海外人財ネット 代表  
有限会社人の森 取締役

# I. 人材確保できる会社は 経営の見通しを立てた企業

---

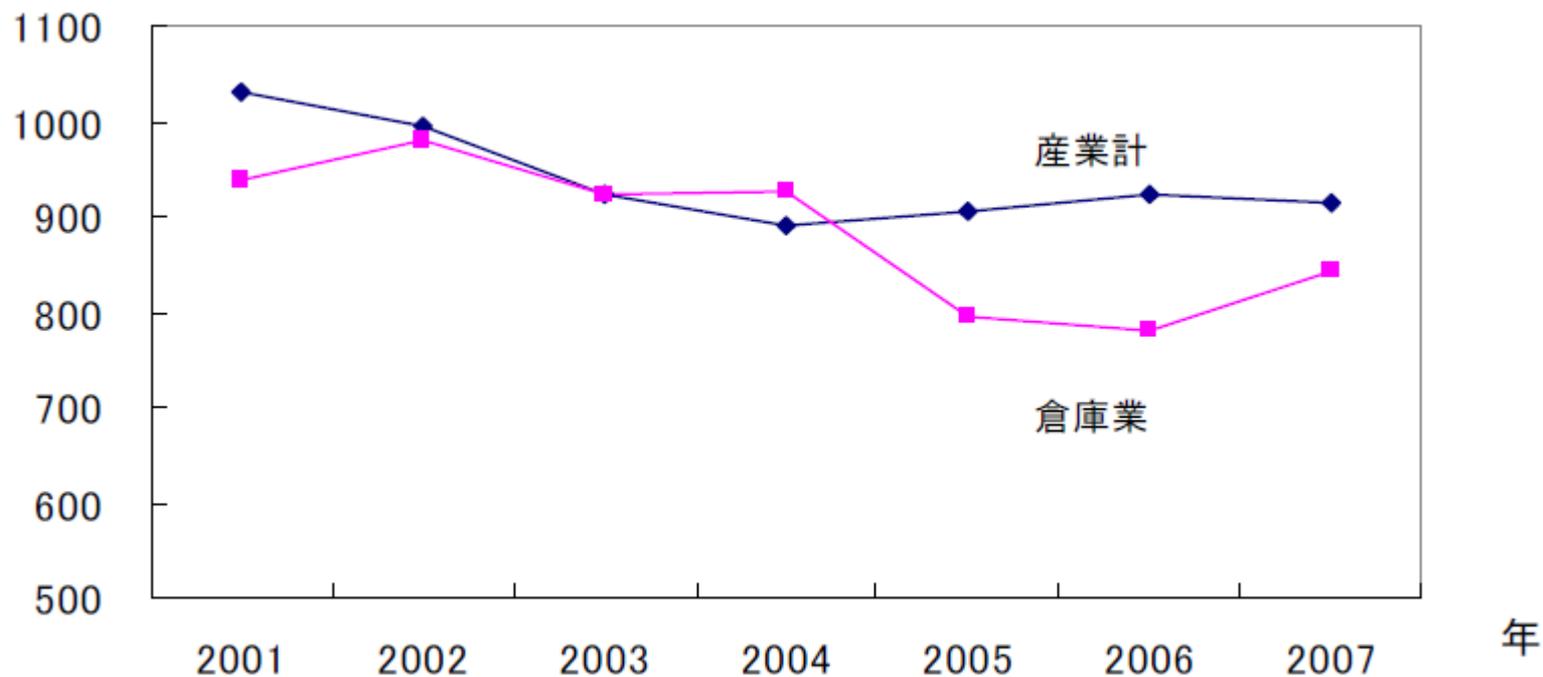
経営戦略と人材戦略の連動

# 人材確保とは？



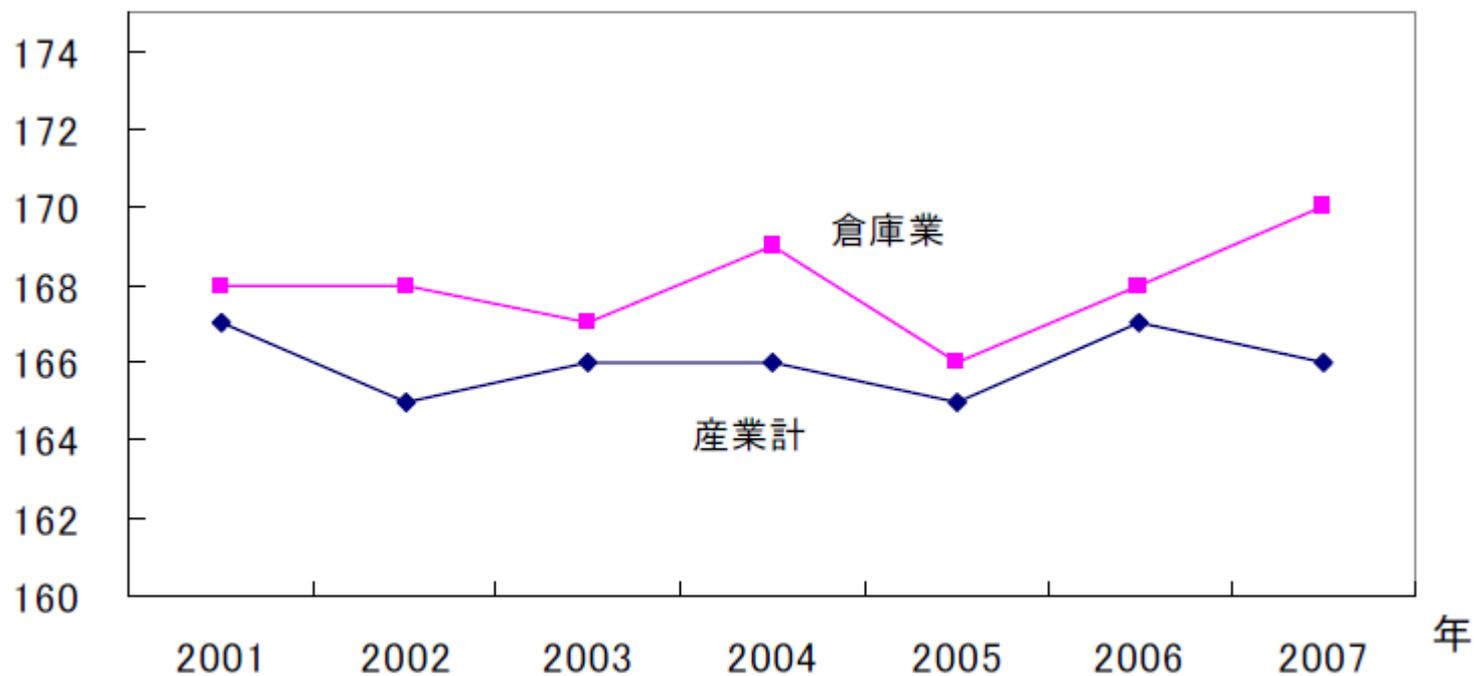
# 一時所得

年間賞与 その他特別給与額



(出所) 厚生労働省「賃金構造基本統計調査」

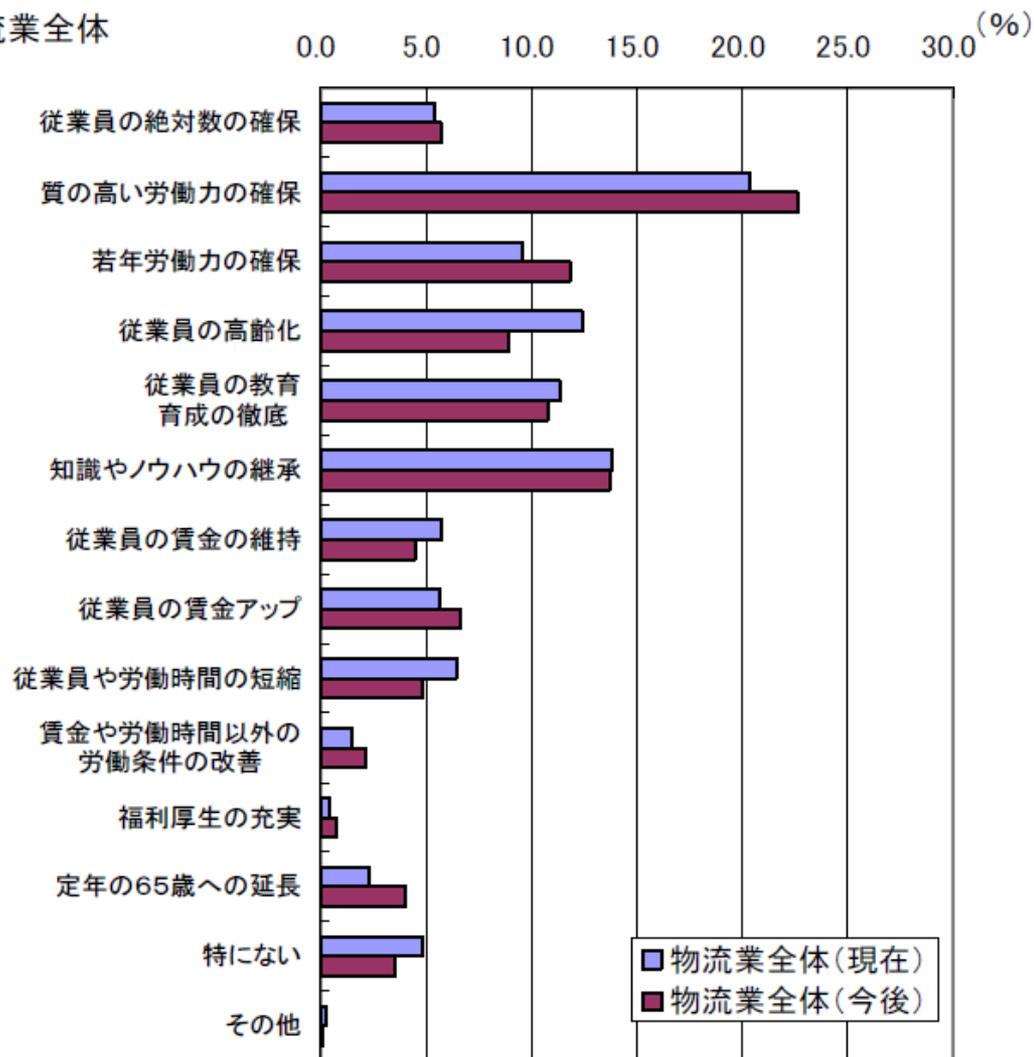
# 所定内労働時間



(出所) 厚生労働省「賃金構造基本統計調査」

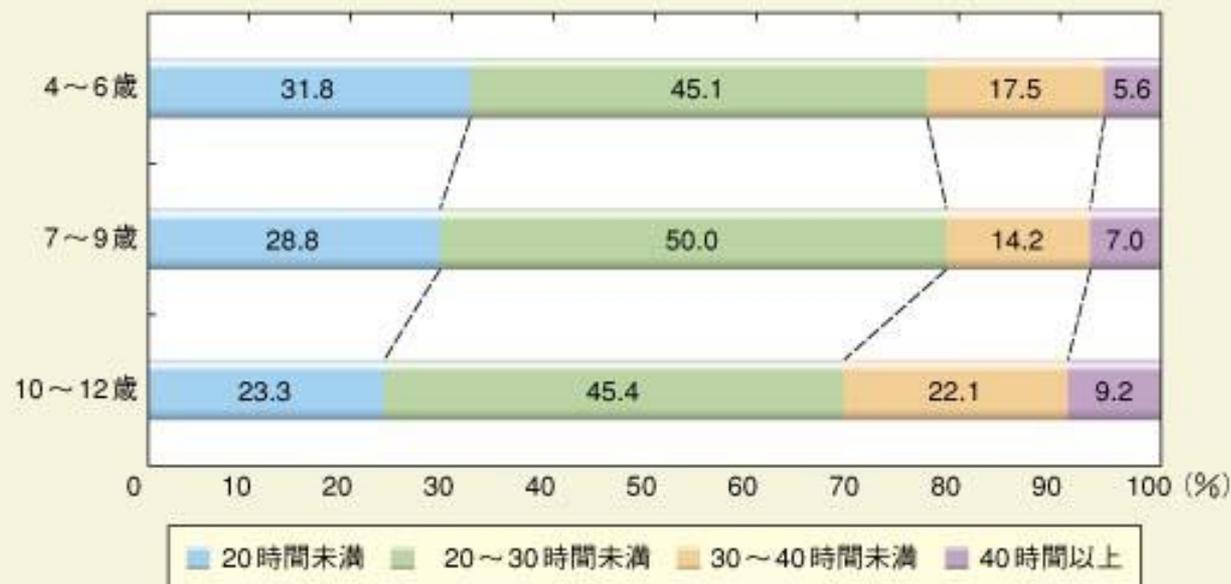
# 物流：どのような人材が必要なのか。

① 物流業全体



出所：「物流施設における労働力調査」国土交通省政策統括官付参事官(物流施設)室 平成21年

第1-特-23図 末子年齢別：希望する1週間の労働時間

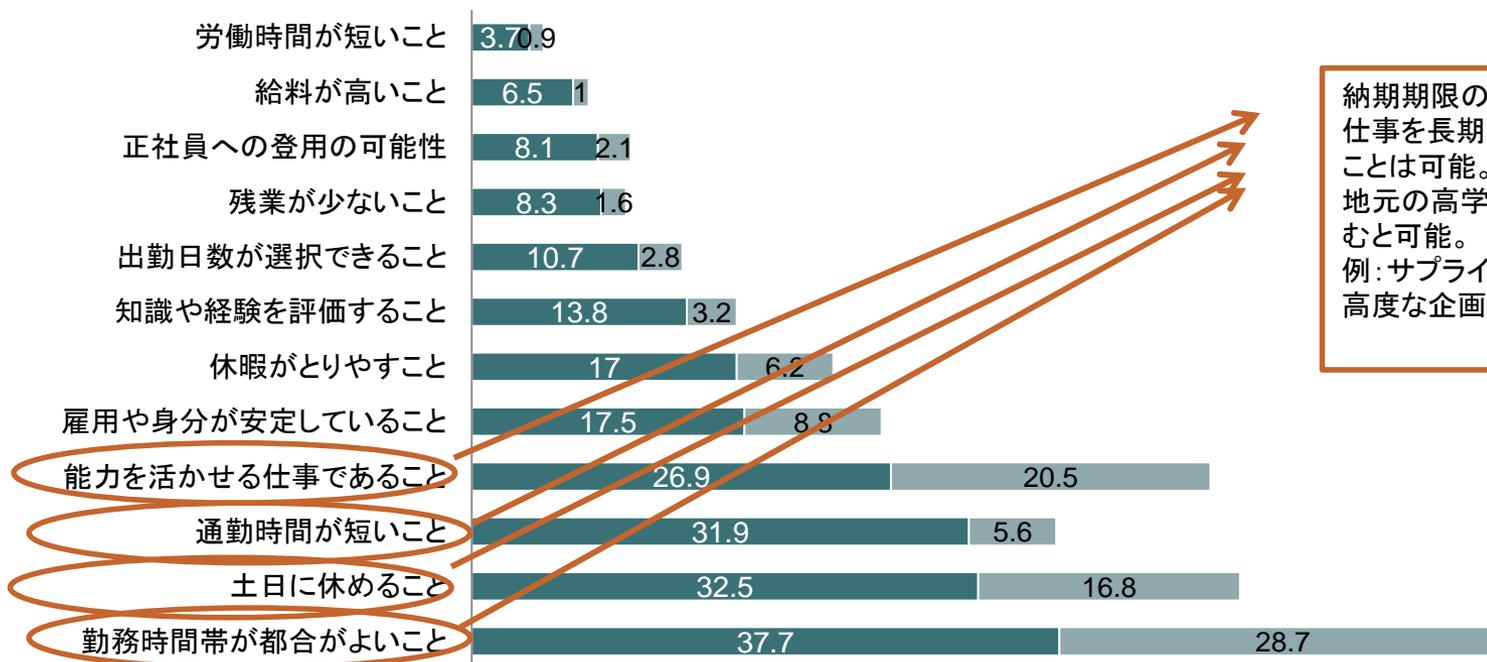


- (備考) 1. (株)UFJ総合研究所「わが国の労働市場における各種制約と再就業に与える影響に関する調査研究報告書」(内閣府委託 平成17年)より作成。  
 2. UFJ総合研究所で再集計したものである。  
 3. 末子が4歳以上小学校までの子どもをもつ無業の女性を対象としている。

# 高学歴女性の就業希望

## 高学歴女性の就業希望内容（％）

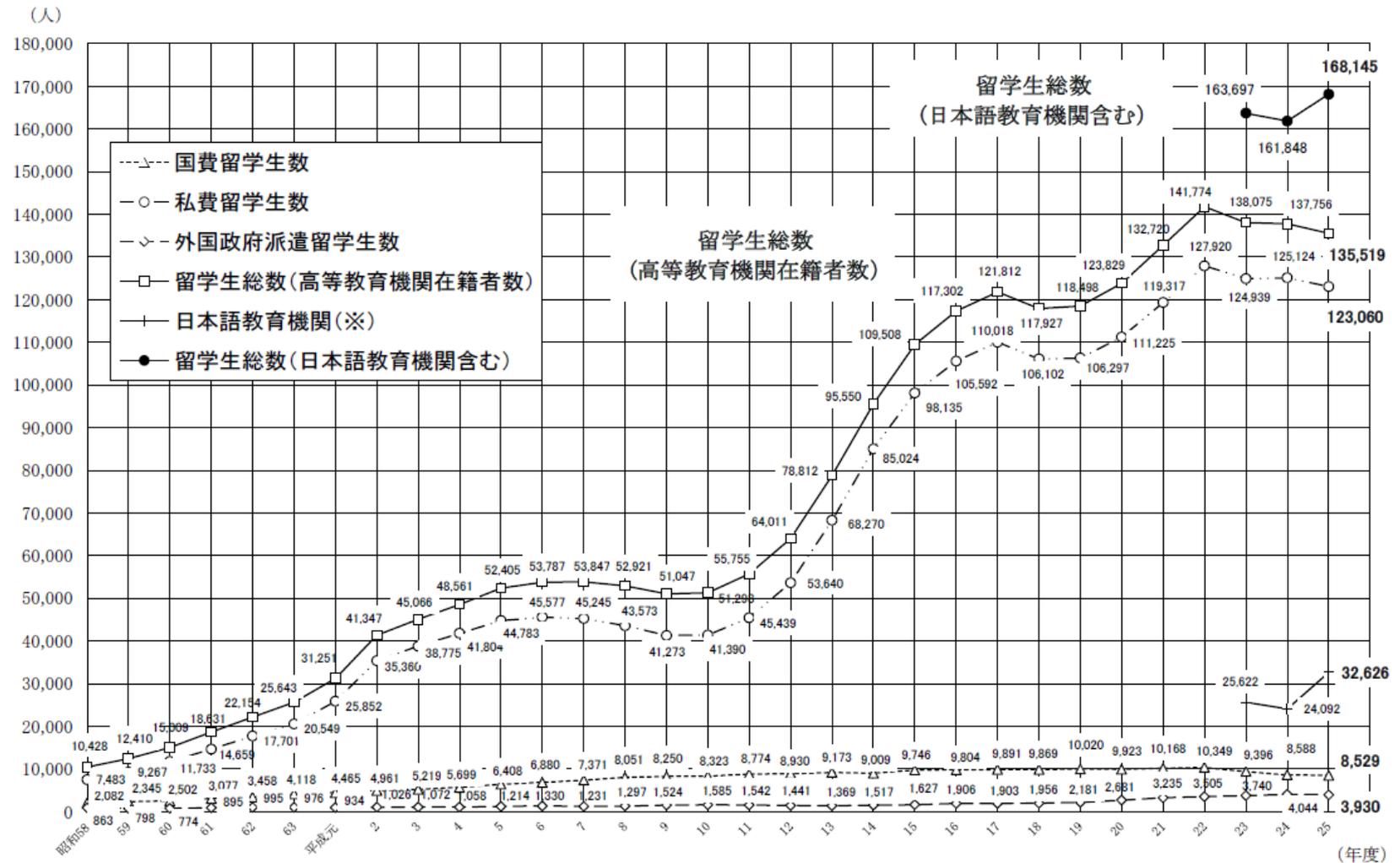
■ 重視すること ■ 最も重視すること



納期期限のきつくない、高度な仕事を長期的に行ってもらうことは可能。  
 地元の高学歴主婦を取り込むと可能。  
 例：サプライチェーンの提案など高度な企画などの仕事

# (1) 外国人 ① 留学生の活用

留学生数の推移(各年5月1日現在)



# BJTの測定レベル 2012年度の志願者数は4,107人 年2回実施(2014年は6月および11月)受験料は7,000円)



## (2)外国人 ③日系人

### 特徴

#### (1)就業制限

ビザは「定住」か「永住」 どのような職種にも就業することができる。

#### (2)雇用形態

製造業に派遣として雇用されているが、現在は直接短期雇用の不安定な職に就き、安定した長期直接雇用を望んでいる人材も多い。

#### (3)日本語レベル

学歴などによる。日本で生まれ育った若い世代は、日本の中・高校を卒業(あるいは中退)するものもいるため、日本語能力のある人材もいる。ブラジル人学校に通う子どもは日本語能力は低い(NPOの実施している日本語講座に通っている子は多少ある。)

\*バーコードピッキングの場合はまだ対応できるが、マニュアルの仕分けの場合、同名の市の仕分けが難しいとのこと。

### 採用方法

#### ・新卒

中学校・高校の就職窓口

日系人の日本語教育支援のNPOからの口コミ

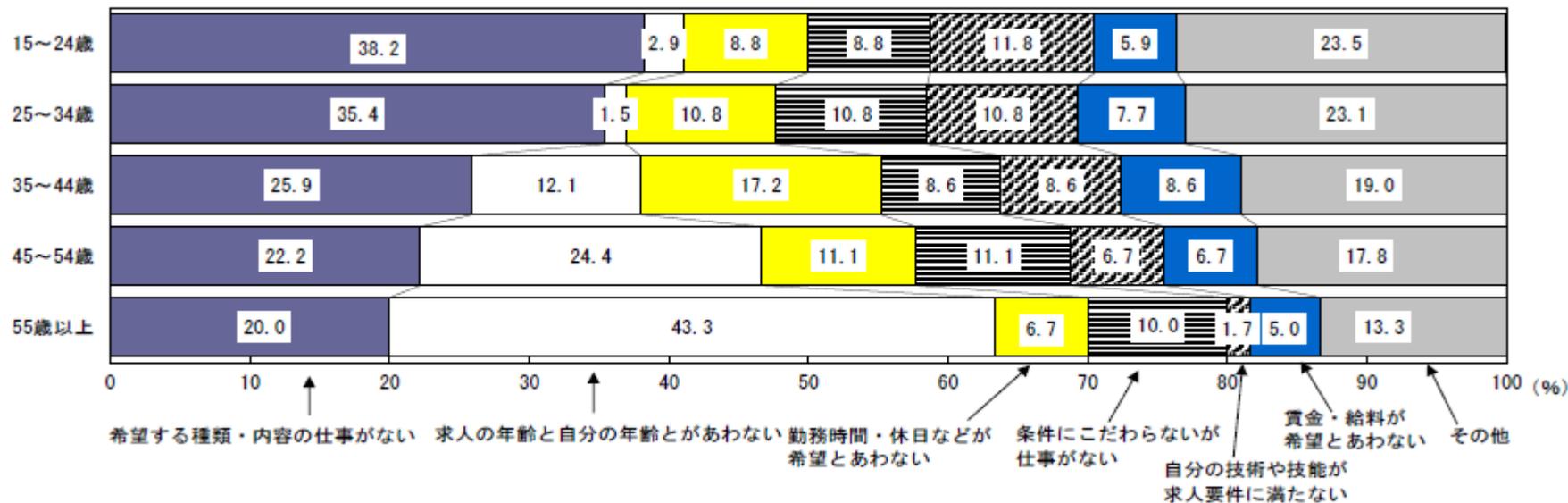
#### ・既卒者

ハローワーク

#### ・日系人がよく読む媒体へ直接採用

Vitrine, Alternativa

# 完全失業者における年齢階級、仕事につけない理由別割合(2013)



注) 割合は、仕事につけない理由別内訳の合計に占める割合を示す。

# 事例1 株式会社通販物流サービス(福井県あわら市)



障害の種類	人数	従事業務
視覚障害		
聴覚障害	1	通販商品のピッキング
肢体不自由	6	検品・清掃・商品補充 など
内部障害		
知的障害	23	出荷準備業務
精神障害	6	通販商品のピッキング
発達障害	2	通販商品のピッキング
合計	38	従業員数 851名 (4.4%)

## 会社 業務内容

- ① 出荷事業 お客様の出荷明細書の出力～セッティング、ピッキング～仕分け～梱包～出荷までの一連の業務
- ② 倉庫事業 入荷商品の検収、倉庫への保管および在庫商品の検査業務
- ③ 検品事業 ニッセン品質基準による検品業務などの流通加工業務
- ④ 返品事業 お客様から返送される商品の受付から返品処理までの一連の業務



# 事例1 障がい者雇用で工夫したこと

- 外部専門家/家族とのネットワーク・支援を構築する。(社内見学会を設ける)
- 各個人にあわせて得意な点、不得意な点を理解し、社内で共有。
  - ピッキングは非常に正確。
  - あいまいな判断が必要なもの(良品・不良品を見分けること)には戸惑いがある。⇔見分け方を見える化。
  - コミュニケーションがとりにくい人には休憩場所・執務スペースなどの配置を工夫(窓側に向けた指定席)。
  - 業務説明には、あいまいな表現をさけ画像や図を利用
  - 新しい業務を教える場合には本人の同意をとってからすすめる。
- 基本は平等。社内旅行も一緒