

**介護分野で働く外国人スタッフのための異文化ビジネス・異文化コミュニケーション講座  
コースシラバス**

日時	項目	内容	手法
9:40 -12:30	1. 異文化コミュニケーションとは？	(1) 異文化コミュニケーションとは 異文化コミュニケーションの複雑性 異文化コミュニケーションで起こること (2) 自分と相手を知る 日本的なコミュニケーションの特徴 低コンテキストと高コンテキスト 自分と相手のコミュニケーション方法の違いを知ろう (3) 意見や「NO」をはっきり言わない日本人。なぜ？ (4) 外国人の「はい」を日本人はどう受け取るか (5) まとめ 異文化コミュニケーションを成功させるための秘訣	講義  講義&演習  講義
	2. 日本的な仕事の進め方とは？ ～その1～	(1) “私の仕事の範囲” の考え方のちがい O型組織とM型組織 労働観のちがい 「契約」に対する考え方のちがい (2) チームワークの重要性 どうして日本はチーム単位で働くことが多いのか？	講義&演習  講義
12:30-13:30	ランチ		
13:30-14:30	(午前のつづき) 2. 日本的な仕事の進め方とは？ ～その1～	(4) リーダーシップスタイル 日本で多いリーダーシップスタイル あなたが考える「良いリーダー」とは？	講義&演習
14:30-14:40	休憩		
14:40-15:30	3. 日本的な仕事の進め方は？ ～その2～	(1) ホウレンソウの重要性 なぜそんなにホウレンソウが重要なのか ホウレンソウの目的 報告・連絡・相談の中身を知る (2) プロセス重視と結果重視 ホウレンソウの背景となる日本的価値観	講義&演習  講義
15:30-15:40	休憩		
15:40-16:40	4. 日々の仕事で注意すべきポイント	(1) JAPAN TIME の理解 なぜ日本は時間を守ることが重要なのか？ 始業時刻と入社時刻 遅刻や欠勤の連絡のしかた (2) 職場でのルール (3) チームワークと他のメンバーへの影響	講義&演習